



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA DO SISTEMA**

INOVANTI BANK S/A

## 1. DAS DEFINIÇÕES

---

1.1. Os Termos iniciados em letra maiúscula a seguir, utilizados neste Termo no singular ou plural, nos gêneros masculino ou feminino, terão os significados relacionados abaixo em ordem alfabética:

- “Cadastro” – formulário preenchido pelo **Usuário** na Plataforma do Sistema, contendo seus dados pessoais e demais informações necessárias para credenciamento ao Sistema e criação da Conta de Pagamento.
- “Conta de Pagamento” – conta de titularidade do **Usuário**, destinada ao carregamento, transferência e resgate de recursos, cujos valores, convertidos em moeda eletrônica, serão geridos e custodiados pela Instituição de Pagamento.
- “Dados de Uso Técnico” – informações que o **INOVANTI** e/ou a Instituição de Pagamento, conforme o caso, tratar em razão da utilização de dispositivo smartphone, computador ou outro dispositivo que o **Usuário** utilizar para acessar o Sistema de Pagamentos, sendo que os Dados de Uso Técnico mostram como o **Usuário** utiliza o serviço prestado pelo **INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento, incluindo o endereço de IP, estatísticas sobre como as páginas são carregadas ou visualizadas, os sites que o **Usuário** visitou e informações de navegação coletadas por meio de cookies ou tecnologia semelhante.
- “Informações do Dispositivo” – dados que podem ser coletados automaticamente de qualquer dispositivo utilizado para acessar o Sistema de Pagamentos. Essas informações podem incluir, mas sem se limitar, o tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, endereço IP do dispositivo, informações sobre o navegador do dispositivo e a conexão de internet usada para acessar o Sistema de Pagamentos, Informações de Localização Geográfica e informações sobre os aplicativos baixados no dispositivo.
- “Informações Pessoais” – informações pessoais que podem ser associadas a uma pessoa física identificada ou identificável. Podem incluir nome de pessoa física, firma ou denominação social de pessoal jurídica, endereço, número de telefone, e-mail, número da conta corrente ou poupança, data de nascimento, filiação e número de documentos oficiais (por exemplo, Carteira de Identidade – RG, passaporte, CPF/ME, CNPJ/ME, dentre outros).
- “Localização Geográfica” – informações que identificam a localização do **Usuário** mediante, por exemplo, coordenadas de latitude e longitude obtidas por GPS, Wi-Fi ou triangulação de localização celular. O Sistema de Pagamentos pode solicitar permissão para compartilhar a localização atual do **Usuário**. Se o **Usuário** não concordar com essa coleta das informações de Localização Geográfica, o Sistema de Pagamentos pode não funcionar adequadamente.
- “Plataforma” – site na internet disponível pelo **INOVANTI** em [www.inovantibank.com.br](http://www.inovantibank.com.br), ou aplicativo para dispositivos móveis, todos de responsabilidade e titularidade do **INOVANTI**, disponibilizado ao **Usuário** para a utilização das Funcionalidades e realização de Transações.

- “Serviços de Terceiros” – produtos e serviços disponíveis ao **Usuário** na Plataforma, os quais serão fornecidos pelos Fornecedores credenciados.
- “Terceiros” – Entidades em que a Instituição de Pagamento irá compartilhar os dados **Usuário** para execução do Termo, podendo incluir, mas não se limitando, a: Emissor de cartão, birô de consultas, processadores de pagamento e compensação de boletos ou qualquer órgão regulador (BACEN, Receita Federal, COAF) e etc.
- “Termo” – o Termo e Condições de Uso da Plataforma do Sistema, o qual é um contrato eletrônico disponível na Plataforma do **INOVANTI** em endereço eletrônico a ser informado pelo **INOVANTI** em seu site: [www.inovantibank.com.br](http://www.inovantibank.com.br).
- “Transação” – operação em que o **Usuário** realiza a movimentação de sua Conta de Pagamento, realizando o carregamento de seus recursos em sua Conta de Pagamento, bem como a transferência de recursos para a Conta de Pagamento de outros **Usuários** credenciados, ou, ainda, o resgate de recursos do próprio **Usuário**.
- “Tratamento” – toda operação realizada com as Informações Pessoais do **Usuário**, em razão da coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- “Usuário” – pessoa física ou jurídica que, ao aderir ao presente Termo, está habilitada a realizar Transações por meio da Plataforma do Sistema.

## 2. DA ACEITAÇÃO

---

2.1 Esta Política de Privacidade (“Política”) se aplica a todos os serviços prestados pelo **INOVANTI BANK S/A**, empresa cadastrada no CNPJ sob nº 37.511.258/0001-62, com sede na Rua Francisco Felipe Tosta, nº 2298, Quadra 04, Lote 24, Conjunto Portal das Águas, no Município de Umuarama, Estado do Paraná, CEP 87504-744, de agora em diante simplesmente denominado “**INOVANTI**”, em parceria com a **FLAGSHIP INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº 23.114.447/0001-97, com sede na Rua Cardeal Arcoverde, nº 2365, conjunto 12, Bairro Pinheiros, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 05407-003, denominada “**Instituição de Pagamento**”.

2.2 Ao clicar em “Li e Aceito os Termos dessa Política de Privacidade, ou semelhante, o **Usuário** estará expressamente declarando que concorda com os Termos dessa Política. Logo, o **INOVANTI** sugere que esse documento seja lido com atenção, bem como suas eventuais atualizações, antes de prosseguimento com o uso da Plataforma do Sistema e dos seus serviços. Caso o **Usuário** não concorde com as políticas a seguir, não será possível utilizar ou acessar os serviços disponibilizados pela Plataforma.

2.3 A presente Política tem o objetivo de informar, de forma clara e completa, sobre como ocorrerá o Tratamento das Informações Pessoais do **Usuário**, face a utilização dos serviços prestados pelo **INOVANTI** em conjunto com a Instituição de

Pagamento, bem como outras informações, tais como financeiras, profissionais, bancárias, fornecidas pelo **Usuário** ao navegar, acessar e/ou utilizar a Plataforma do Sistema do **INOVANTI** ("Plataforma"), inclusive na contratação de serviços fornecidos ou prestados em nome próprio e/ou na qualidade de correspondente bancário de Instituições Financeiras Parceiras ("Serviços").

2.4 O **INOVANTI** divulga sua Política para proteger a privacidade do **Usuário**, garantindo que o Tratamento das Informações Pessoais servirá apenas para possibilitar a prestação dos serviços.

2.5 Ao utilizar os serviços do **INOVANTI** e da Instituição de Pagamento, o **Usuário** declara-se ciente desta Política e dá expresso consentimento para o Tratamento de suas Informações Pessoais pela Instituição de Pagamento e/ou pelo **INOVANTI**, conforme aplicável.

2.6 Caso o **Usuário** seja pessoa jurídica, algumas condições previstas nesta Política poderão não ser aplicáveis, nos termos da Lei nº 13.709/2018.

2.7 Em caso de necessidade de maiores informações e regras de utilização dos serviços prestados pelo **INOVANTI** e/ou pela Instituição de Pagamento, o **Usuário** deve consultar o Termo de Uso que está disponível para visualização a qualquer momento no Aplicativo, bem como pelo link: [www.inovantibank.com.br](http://www.inovantibank.com.br)

### 3. DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

---

3.1 O **INOVANTI** e/ou a Instituição de Pagamento, conforme o caso, realiza o Tratamento das Informações Pessoais mínimas do **Usuário**, necessárias para a utilização do conjunto de serviços prestados pelo **INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento, possibilitando, assim, a abertura de uma "Conta de Pagamento", seu carregamento por uma das modalidades previstas no Termo de Uso e a realização da transferência de recursos ("Sistema de Pagamentos").

3.2 Para a realização do credenciamento ao Sistema de Pagamentos, o **Usuário** deverá disponibilizar as Informações Pessoais solicitadas no formulário de cadastro, possibilitando sua devida identificação, sendo que o formulário de cadastro solicita apenas dados necessários para abertura de uma Conta de Pagamento e para a prestação dos serviços oferecidos pelo **INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento, conforme o caso.

3.3 As Informações Pessoais do **Usuário** poderão ser utilizadas pelo **INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento para a formação de cadastro e banco de dados, bem como para aprimorar seus serviços preservando-se a individualidade e identificação do **Usuário**.

3.4 Com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a autenticidade das informações fornecidas, poderão ser solicitadas outras Informações Pessoais não contidas no formulário de cadastro, bem como o envio de documentos que permitam a confirmação dos dados fornecidos pelo **Usuário**. Neste caso, o **INOVANTI** e/ou a Instituição de Pagamento entrará em contato com o **Usuário** diretamente, sendo que essas informações e documentos adicionais poderão ser armazenados pelo

**INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento enquanto o **Usuário** mantiver seu cadastro ativo.

3.5 O **INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento solicitará o preenchimento dos dados financeiros do **Usuário**, necessários para realizar a abertura da Conta de Pagamento e transferência de recursos, tais como:

- a) Dados de identificação de conta bancária de titularidade do **Usuário**, contendo nome e número da Instituição Bancária, número de agência, número da conta corrente ou conta poupança;
- b) Informações sobre a transação; e
- c) Outras informações associadas à transação, como seu valor, Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica.

3.6 O **INOVANTI** e/ou a Instituição de Pagamento poderá solicitar outros documentos e informações que se façam necessários para a abertura da Conta de Pagamento, sendo que essas informações e documentos adicionais serão descartados imediatamente após a conclusão da transferência de recursos pelo **Usuário**.

3.7 O **INOVANTI** e/ou a Instituição de Pagamento, conforme o caso, poderá armazenar as Informações Pessoais e demais informações do **Usuário** quando houver legítimo interesse da Instituição de Pagamento e/ou **INOVANTI** e para o cumprimento de exigência legal ou emanada das autoridades competentes.

3.8 Em caso de encerramento da Conta de Pagamento, o **INOVANTI** e/ou a Instituição de Pagamento poderá utilizar e divulgar as Informações Pessoais de acordo com essa Política, adotando medidas para manter anonimizáveis as Informações Pessoais, de acordo com a legislação vigente.

3.9 As Informações Pessoais são obtidas mediante solicitação clara ao **Usuário** e com a autorização expressa do **Usuário**, quando da criação do cadastro pelo **Usuário**, sendo processadas com a finalidade de cumprimento dos serviços oferecidos de acordo com o Termo de Uso do **INOVANTI** em parceria com a Instituição de Pagamento. Será realizado o Tratamento de Informações adicionais ao **Usuário** apenas com base no interesse legítimo do **INOVANTI** e/ou da Instituição de Pagamento.

3.10 Os websites, aplicativo e serviços de internet do **INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento, conforme aplicável, podem utilizar Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica do **Usuário**.

3.11 Os websites, aplicativo e serviços de internet do **INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento podem utilizar cookies (arquivos gravados em seu computador para obter informação de navegação dentro do website), para fins de confirmação de identidade e aprimoramento de sua navegação, sendo que, caso o **Usuário** não concorde com sua utilização, poderá desabilitar o uso dessa função utilizando as opções de seu browser.

#### **4. DO COMPARTILHAMENTO E UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

---

4.1 As informações Pessoais do **Usuário** poderão ser utilizadas pelo **INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento para a formação de cadastro e banco de dados mediante o Tratamento das Informações Pessoais, preservando-se a individualidade e identificação do **Usuário**.

4.2 A fim de aprimorar seus serviços, o **INOVANTI**, por meio da Instituição de Pagamento, poderá realizar o Tratamento das Informações do Dispositivo e Dados de Uso Técnico. Essas informações serão anonimizadas, ou seja, não possibilitarão a identificação do **Usuário** em particular.

4.3 Para a prestação dos serviços do **INOVANTI**, por meio da Instituição de Pagamento, as Informações Pessoais do **Usuário** serão compartilhadas pelo **INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento com outros **Usuários**, por rede segura, restritivamente ao que for necessário para identificar o **Usuário** e os dados da transação realizada por meio do Sistema de Pagamentos.

4.4 As Informações Pessoais do **Usuário** também poderão ser compartilhadas pelo **INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento com:

- (i) Terceiros contratados para prover serviços de computação, transferência de dados e hospedagem em nuvem, desde que esses terceiros guardem o mesmo padrão de privacidade e segurança aplicados pelo **INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento e estejam contratualmente obrigados a não acessar o conteúdo, processar ou compartilhar as informações, exceto mediante ordens expressas do **INOVANTI** ou da Instituição de Pagamento;
- (ii) Para empresas do grupo do **INOVANTI** e/ou da Instituição de Pagamento (caso existentes);
- (iii) Aos prestadores de serviços terceirizados do **INOVANTI** e/ou da Instituição de Pagamento; e
- (iv) À Instituições Financeiras.

4.4.1 Esses terceiros somente poderão utilizar as Informações Pessoais para possibilitar a realização dos serviços prestados pela Instituição de Pagamento e/ou **INOVANTI**, bem como para comercializar e oferecer produtos, de forma complementar aos serviços prestados pelo **INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento.

4.5 O **INOVANTI** e/ou a Instituição de Pagamento poderá ser obrigada por lei ou por determinação das autoridades competentes a divulgar Informações Pessoais do **Usuário**, pelo que desde já o **Usuário** expressa seu consentimento.

4.6 Os dados das transferências de recursos e das Informações Pessoais poderão ser utilizados pelo **INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento para elaboração de pesquisas e estatísticas voltadas a analisar eficiência de Sistema de Pagamentos, número de **Usuários**, o valor total de débitos pagos, entre outros, desde que tais Informações Pessoais sejam anonimizadas ou na forma de valores totais para a criação de estatísticas de modo a não identificar o **Usuário**. As conclusões e resultados dessas pesquisas poderão ser compartilhados ou divulgados pelo

**INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento, a seu critério, visto que não contém Informações Pessoais.

4.7 O **INOVANTIN** e/ou a Instituição de Pagamento, conforme o caso, irá realizar o Tratamento das Informações Pessoais do **Usuário**, para operar o Sistema de Pagamentos e prestar os serviços, nos casos a seguir:

- (i) Para enviar ou solicitar pagamentos, informar o valor para uma Conta de Pagamento ou realizar a transferência entre Contas de Pagamento;
- (ii) Autenticar o acesso do **Usuário** em sua Conta de Pagamento;
- (iii) Comunicar-se com o **Usuário** sobre o cadastro, utilização do Sistema de Pagamentos ou serviços;
- (iv) Criar a conexão da Conta de Pagamento com outra conta ou plataforma de terceiros;
- (v) Realizar verificações de crédito e de reputação financeira;
- (vi) Manter as Informações Pessoais atualizadas e a Conta de Pagamento ativa;
- (vii) Monitorar e analisar o comportamento do **Usuário** com relação à utilização do Sistema de Pagamentos, dos serviços e da Conta de Pagamento;
- (viii) Realizar a verificação da identidade do **Usuário** para gerenciar riscos e proteger o Sistema de pagamentos, os serviços e o **Usuário** contra fraudes. As ferramentas de risco de prevenção a fraudes irão utilizar as Informações Pessoais, Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica;
- (ix) Realizar e promover campanhas de marketing e aprimoramento dos serviços ou da experiência de utilização do Sistema de Pagamentos;
- (x) Oferecer serviços personalizados prestados por terceiros, inclusive mediante a utilização de cookies;
- (xi) Promover ofertas de produtos ou serviços específicos no local, se o **Usuário** optar por compartilhar suas informações de Localização Geográfica, mediante a disponibilização de anúncios, resultados de pesquisas e outros conteúdos personalizados;
- (xii) Dar cumprimento às obrigações previstas no Termo de Uso, leis e normas aplicáveis; e
- (xiii) Sugerir conexões entre o **Usuário** e terceiros, que o **Usuário** talvez conheça ou com terceiros que possam se interessar em realizar transações por meio do Sistema de Pagamentos.

4.8 Ressalvado o disposto nas cláusulas acima, o **INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento não divulga nem compartilha Informações Pessoais do **Usuário** com terceiros.

## 5. DA PUBLICIDADE

---

5.1 O e-mail do **Usuário** informado no preenchimento do cadastro será utilizado como meio de comunicação pelo **INOVANTI** e Instituição de Pagamento apenas para o envio de informações a respeito do Sistema de Pagamentos, solicitação de documentos e de informações relacionadas com o cadastro.

5.2 O **Usuário** poderá optar por receber *newsletter*, materiais promocionais e de marketing quando do preenchimento do cadastro ou solicitar o cancelamento do envio de e-mails informativos mediante as opções disponíveis no cadastro do **Usuário**. O processamento de informações pessoais necessárias para isso se dará mediante o consentimento do **Usuário**.

5.3 O **INOVANTI** e a Instituição de Pagamento não utilizam serviços de terceiros para enviar e-mails em seu nome. Se o **Usuário** receber e-mail que acredita não ter sido enviado pelo **INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento, deverá se abster de adotar qualquer ação e entrar em contato imediatamente com o **INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento para confirmar sua veracidade.

5.4 Tendo em vista a necessidade de compartilhamento de Informações Pessoais com terceiros, em relação aos pagamentos realizados por meio do Sistema de Pagamentos, o **Usuário** está ciente de que poderá receber contato de Terceiros, mas que não poderão ser atribuídos ao **INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento.

5.5 O **Usuário** declara-se ciente e de acordo que, para verificar a realização de qualquer transação em sua Conta de pagamento, assim como para consultar o carregamento, saldo e movimentação de recursos na Conta de Pagamento, deverá sempre acessar a Plataforma e conferir as informações disponibilizadas pelo **INOVANTI** e/ou Instituição de Pagamento, não servindo como comprovação o mero recebimento de qualquer comunicação por outros meios de comunicação, tais como, mas não se limitando, e-mail, WhatsApp, telefone e SMS.

## 6. DO ARMAZENAMENTO

---

6.1 As Informações Pessoais coletadas pelo **INOVANTI** e Instituição de Pagamento são armazenadas em servidores seguros com a utilização de medidas de segurança de informação constantemente atualizadas. As informações serão mantidas confidenciais e serão adotadas todas as medidas possíveis contra perda, roubo, uso indevidos, alteração e acesso não autorizado.

6.2 As Informações Pessoais relacionadas ao cadastro e movimentação da Conta de Pagamento serão armazenadas enquanto o **Usuário** mantiver um cadastro ativo e utilizar os serviços do **INOVANTI** e Instituição de Pagamento.

6.3 As Informações Pessoais também poderão ser guardadas pelo **INOVANTI** e Instituição de Pagamento por até 05 (cinco) anos contados do encerramento da Conta de Pagamento, com a finalidade específica de produção de prova, caso necessário, ou outro prazo que vier a ser determinado de acordo com a legislação vigente.



6.4 Informações anonimizadas, ou seja, que não identifiquem o **Usuário**, poderão ser guardadas indefinidamente para fins estatísticos.

6.5 O **INOVANTI** e a Instituição de Pagamento empregam padrões de segurança avançados, incluindo firewalls, antivírus e outros softwares que auxiliam na proteção de hackers e não vazamento das Informações Pessoais armazenadas. Apesar de o **INOVANTI** e a Instituição de Pagamento se dedicarem a proteger o Sistema de Pagamentos, o **Usuário** é responsável por proteger e manter a privacidade de seu cadastro e informações pessoais. O **INOVANTI** e a Instituição de Pagamento não se responsabilizam por Informações Pessoais que o **Usuário** venha a compartilhar com terceiros.

6.6 Na medida da legislação aplicável, o **INOVANTI** e a Instituição de Pagamento não se responsabilizam por violações ilegais de seu Sistema de Pagamentos que venham a comprometer a sua base de dados e as Informações Pessoais dos **Usuários**, bem como não se responsabilizam pela utilização indevida das Informações Pessoais obtidas de seu Sistema de Pagamentos de forma fraudulenta ou ilícita.

6.7 Em caso de suspeita ou confirmação de violação de seu Sistema de Pagamentos ou perda de Informações Pessoais do **Usuário**, o **INOVANTI** e a Instituição de Pagamento envidarão seus melhores esforços e tomarão as medidas imediatas para eliminar ou reduzir os riscos de danos ao **Usuário** e informará os **Usuários** potencialmente afetados e às autoridades competentes de tal fato, os riscos envolvidos e as medidas necessárias para evitar tais danos.

## 7. DA SEGURANÇA DA INTERNET

---

7.1 A Conta de Pagamento do **Usuário** na Plataforma é protegida por uma senha pessoal e intransferível, a qual existe para a privacidade e segurança dos **Usuários**. O **Usuário** deverá prevenir o acesso não autorizado à sua conta e às informações através da seleção e proteção adequada da sua senha e da limitação do acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador, cabendo ao **Usuário** desconectar-se da Plataforma após terminar de acessar a sua conta e utilizar a Plataforma.

7.2 A senha de acesso à conta do **Usuário** na Plataforma é armazenada nos bancos de dados utilizando as mais modernas formas de criptografia e, para garantir a sua segurança, ninguém tem acesso a tais dados. Isso significa que o **INOVANTI** e/ou a Instituição de Pagamento nunca solicitará senha de acesso à conta do **Usuário** na Plataforma por e-mail ou telefone.

7.3 Se um **Usuário** tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer terceiro teve acesso à sua senha de acesso à conta de **Usuário**, deverá entrar em contato com a central de atendimento para que o **INOVANTI** e/ou a Instituição de Pagamento inicie as medidas de segurança e verificações necessárias para bloqueio da senha existente e emissão de uma nova senha.

7.4 O **INOVANTI** e a Instituição de Pagamento empregam os melhores esforços para proteger a privacidade da conta dos **Usuários** e outras informações constantes nos registros, contudo, o acesso ou uso não autorizado, a falha do hardware ou

software e outros fatores podem comprometer a segurança das informações do **Usuário** a qualquer tempo.

## **8. DAS ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

---

8.1 Essa Política será revista periodicamente pelo **INOVANTI**, por meio da Instituição de Pagamento, para adequá-la à prestação de serviços ao **Usuário**, mediante a exclusão, modificação ou inserção de novas cláusulas e condições, as quais serão informadas ao **Usuário**.

8.2 Caso o **Usuário** não concorde com as alterações, poderá solicitar o cancelamento de seu cadastro perante o **INOVANTI**.

8.3 A realização do cadastro e/ou continuidade da utilização do Sistema de Pagamentos e dos serviços do **INOVANTI** e/ou da Instituição de pagamento pelo **Usuário**, serão interpretados como concordância e aceitação da versão vigente da Política, incluindo as últimas alterações realizadas, passando a serem integralmente aplicáveis.

## **9. DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS**

---

9.1 É permitido ao **Usuário**, a qualquer tempo, nos limites da legislação vigente de proteção de dados, exercer os direitos de:

- (i) Confirmação de Tratamento das Informações Pessoais daquele **Usuário**;
- (ii) Acesso a tais Informações Pessoais;
- (iii) Correção de Informações Pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- (iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de Informações Pessoais desnecessárias, excessivas ou tratadas em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;
- (v) Portabilidade de Informações Pessoais a outro fornecedor de serviço mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial da Instituição de Pagamento e do **INOVANTI**, de acordo com a regulamentação da autoridade competente;
- (vi) Eliminação das Informações Pessoais tratadas com base no consentimento do **Usuário**, salvo nas exceções previstas na legislação aplicável;
- (vii) A informação das entidades públicas e privadas com as quais o **INOVANTI** e/ou a Instituição de Pagamento realizou uso compartilhado de Informações Pessoais do **Usuário**;
- (viii) A informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando determinada operação se embasar no consentimento do **Usuário**; e
- (ix) A revogação do consentimento, nos termos da legislação aplicável.

9.2 No caso de cancelamento de suas Informações Pessoais, o **Usuário** não poderá utilizar o Sistema da Instituição de Pagamento.

9.3 Os direitos poderão ser exercidos mediante o envio de solicitação por escrito e acompanhada de prova de sua identidade ao endereço indicado no preâmbulo da Política, endereçada ao Encarregado de Proteção de Dados da Instituição de Pagamento.

9.4 O **INOVANTI** ou a Instituição de Pagamento poderá contatar o **Usuário** para confirmar sua identidade antes do cumprimento da solicitação, que somente será aprovada mediante a confirmação da identidade do **Usuário**.

## **10. DOS ESCLARECIMENTOS DE DÚVIDAS SOBRE A POLÍTICA**

---

10.1 Qualquer dúvida em relação à esta Política de Privacidade ou solicitação referente aos direitos do **Usuário** deverá ser enviada ao Encarregado de Proteção de Dados do **INOVANTI** e/ou da Instituição de Pagamento, através dos e-mails: [suporte@inovantibank.com.br](mailto:suporte@inovantibank.com.br) e [privacidade@ipflagship.com.br](mailto:privacidade@ipflagship.com.br), ou no endereço do **INOVANTI** e/ou da Instituição de Pagamento.

**Comentado [CGC1]:** Qual será o e-mail do Inovanti a ser colocado em casos de dúvidas?

Umuarama, 30 de março de 2021.

Esta Política de Privacidade faz parte dos Termos e Condições de Uso da Plataforma do Sistema Inovanti Bank S/A, disponíveis em [www.inovantibank.com.br](http://www.inovantibank.com.br) ("Termos").